

Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli MITEL a.s. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

- 1) Objedná žádané služby u MITEL a.s.
- 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - a) Své identifikační údaje
 - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - d) den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- 3) Podepíše smlouvu s MITEL a.s. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 4) V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

MITEL a.s. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

- a) Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- b) Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- c) Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
 - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč paušální
 - O náhradu musí zákazník požádat
 - o podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Informace pro přejímající poskytovatele

MITEL a.s. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu sluzby@mitel.cz.

Žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu:

Žadatel:

Jméno a Příjmení:	
Datum narození:	
Bydliště:	
IČO / DIČ:	
Ověřovací kód účastníka:	

Opouštěný poskytovatel

Název:	
Adresa sídla:	
IČO / DIČ	

Vaše nová služba

Název služby:	
Preferované datum změny	