

## Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Zákazník, který žádá o přejítí k poskytovateli MITEL a.s. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1) Objedná služby u MITEL a.s.

2) Doplní informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:

1. Své identifikační údaje
2. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
3. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
4. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
5. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu

3) Podepíše smlouvu s MITEL a.s. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

4) V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

MITEL a.s. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

## Informace pro přejímající poskytovatele

MITEL a.s. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [sluzby@mitel.cz](mailto:sluzby@mitel.cz)